

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № И4-2021

г. Луга

“ 01 ” января 2021 г.

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Компьютерный центр» (в дальнейшем – «Оператор») в лице директора Погодина Владимира Александровича, действующего на основании Устава, и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5», в лице директора Ингинен Ольги Вячеславовне, действующего на основании Устава, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (в дальнейшем – Договор) на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ И СОСТАВ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги передачи данных и телематических служб (далее – Услуги) через свои технические средства.
- 1.2. Оператор оказывает Услуги по Договору в соответствии с действующим законодательством по месту оказания Услуг, а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.
- 1.3. Технические параметры доступа к сети Оператора и пропуска IP трафика Абонента устанавливаются в соответствии с Приложением 1 настоящего Договора.
- 1.4. Оператор оказывает услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации №137603 и №137604 от 15.12.2015 года.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор обязуется:

- 2.1. Обеспечивать качество предоставляемых услуг передачи данных в соответствии с требованиями действующих нормативных документов РФ.
- 2.2. Обеспечивать учет входящего и исходящего трафика между узлами связи Сторон.
- 2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчётного периода направить Абоненту счет-фактуру и акт об оказанных услугах по почте на адрес, указанный в Заявке на оказание услуг. Под отчётным периодом применительно к настоящему Договору следует понимать календарный месяц.
- 2.4. Обеспечить доступ к сети Интернет через систему контент-фильтрации Интернет трафика, созданную для предотвращения доступа к адресам сети Интернет, содержащим информацию несовместимую с целями образования.

Абонент обязуется:

- 2.5. Принимать услуги передачи данных и оплачивать предоставляемые Оператором услуги в соответствии со ст.3 настоящего Договора.
- 2.6. Ежемесячно подписывать и возвращать Оператору акт об оказании услуг не позднее 10 (десятого) числа месяца следующего за месяцем предоставления услуг.

Стороны обязуются:

- 2.7. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности:
 - о предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб (по предъявлении ими

- соответствующих документов),
 - о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни,
 - о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.
- 2.8. Все юридические, административные и финансовые вопросы, связанные с предоставлением услуг своим абонентам, включая установление тарифов для абонентов и качество предоставляемых услуг, решать самостоятельно и предоставлять услуги абонентам своих сетей в соответствии с отдельными абонентскими договорами.
- 2.9. Самостоятельно нести затраты по организации соединительных линий между коммутационными узлами на своей стороне с учетом стоимости станционных интерфейсов.

3. СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 3.1. Абонент производит расчеты за оказываемые по настоящему Договору Услуги в порядке 100% (сто процентной) предоплаты. Расчетной датой считается 1-ое число месяца оказания услуг.
- 3.2. Абонент обязан оплатить общую стоимость подключения услуг связи в размере, указанном в Приложениях к настоящему Договору. В случае если Абонент не оплачивает выставленный ему Оператором счет в установленный срок, соответственно переносится срок предоставления доступа. В случае неоплаты указанного счета в течение 30 (тридцати) дней с момента его выставления, соответствующее Приложение автоматически расторгается.
- 3.3. Система оплаты оказанных услуг передачи данных и телематических служб через свои технические средства: абонентская.
- 3.4. В случаях, когда оплата за Абонента производится третьим лицом, необходимо соблюдение следующих условий:
- для физического лица (плательщика) - предоставление доверенности на представление интересов Абонента;
 - для юридического лица (плательщика) - указание в поле "назначение платежа" платежного поручения "Оплата за (наименование Абонента) по счету №..." или предоставление письменного уведомления Абонента о зачете платежа от третьего лица в счет оплаты по настоящему договору, предоставление уведомления о намерении произвести оплату через третье лицо.
- Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий.
- 3.5. Основанием списания средств Абонента за предоставленные услуги по настоящему договору являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг.
- 3.6. Просроченный платеж
- 3.6.1. Если платеж в соответствии со счетами не получен на расчетный счет или в кассу Оператора в течение установленного в счете периода оплаты, Оператор имеет право немедленно приостановить обслуживание до тех пор, пока не будет выплачена вся сумма.
- 3.6.2. Если невыплаченная сумма будет оплачена в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения первого неоплаченного Абонентом счета, Абонент будет подключен повторно, при этом Абонент обязан также оплатить абонентскую плату за время бездействия линии (канала). В случае, если услуга связи, предоставляемая Абоненту, была выведена из обслуживания за неоплату, Оператор не гарантирует сохранения параметров и характеристик услуг (ip-адресов и т.д.) предоставляемых Абоненту.
- 3.6.3. Если Абонент не погасил задолженность в течение шести месяцев с момента

получения от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 4.1. Стороны заявляют, что ни одна из них не считается агентом другой Стороны. Ни одна из Сторон не имеет права принимать на себя или иным образом создавать обязательства любого рода, выраженные либо подразумеваемые, от имени другой Стороны настоящего Договора.
- 4.2. Стороны также заявляют, что каждая из них самостоятельно решают вопросы страхования от обычных и чрезвычайных рисков, связанных с участием в настоящем Договоре. Стороны принимают на себя риск повреждения или утраты своего оборудования.
- 4.3. Стороны самостоятельно отвечают перед государственными органами за эксплуатацию собственных средств связи в рамках требований государственной разрешительной системы.
- 4.4. Стороны обязуются бережно относиться к собственности друг друга и соблюдать имущественные интересы друг друга.
- 4.5. Стороны не будут передавать своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны. Стороны предпримут все необходимые меры для своевременной доставки документов, счетов, счет-фактур, Актов оказанных услуг и др., необходимых для проведения расчетов. Датой получения документов, отправленных по факсу, считается дата, указанная в экземпляре передающей стороны; датой получения документов, высланных почтой, считается 7 календарных дней с даты отправки; датой получения документов, доставленных курьером, считается дата, проставленная в расписке о получении любым сотрудником принимающей стороны.
- 4.6. Обе Стороны согласились сотрудничать для обеспечения эффективного обслуживания своих абонентов. Каждая Сторона выделяет представителей для решения технических и административных вопросов.

	Должность	Телефон/ факс/ e-mail
Со стороны Абонента		
Административные вопросы:		
Финансовые вопросы:		Тел. (81372)28223
Технические вопросы:	Гончарова Людмила Николаевна	+79046140856
Со стороны Оператора		
Административные вопросы:	Иванчик Александр Николаевич	Тел. (81372) 42742 факс: (81372) 20332 e-mail: ais@luga.ru
Финансовые вопросы:	Тюндер Ольга Николаевна	Тел. (81372) 42643 факс: (81372) 20332
Технические вопросы:	администратор	Тел. (81372) 42742 факс: (81372) 23356 e-mail: admin@luga.ru

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Во все периоды действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения без письменного разрешения Стороны, предоставляющей информацию,

являющуюся ее собственностью (далее – «Конфиденциальную Информацию»), другой Стороне, получающая Сторона не имеет права раскрывать любую Конфиденциальную Информацию любым третьим лицам или использовать ее в собственных интересах или в интересах третьих лиц. Во все времена доступ получающей Стороны к Конфиденциальной Информации будут ограничены кругом тех служащих и должностных лиц получающей Стороны, которым данная информация необходима для добросовестного выполнения получающей Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

- 5.2. Обязательства настоящего Договора не применимы в отношении Конфиденциальной Информации, которая:
 - 5.2.1. становится общедоступной не по вине получившей ее Стороны,
 - 5.2.2. уже известна получившей Стороне на законных основаниях или не является предметом настоящего Договора,
 - 5.2.3. раскрывается по обязательному указанию правительственного органа или суда, если раскрывающая информацию Сторона приняла все возможные в данных условиях меры к предварительному уведомлению об этом предоставившей информацию Стороны.
- 5.3. Вся информация, предоставляемая по настоящему Договору, объявляется Конфиденциальной Информацией и предоставляется исключительно в целях выполнения Сторонами своих обязательств.
- 5.4. Оригинал и все копии предоставленной письменно Конфиденциальной Информации немедленно возвращаются получившей Стороной предоставившей Стороне по письменному запросу последней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1. Стороны не несут ответственности за любые задержки в выполнении или невыполнении своих обязательств по настоящему Договору, а также за любой ущерб, убытки, претензии или иные расходы, если они произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по причинам, которые не зависят от возможностей Сторон, что подтверждается соответствующим документом торгово-промышленной палаты региона, где произошли эти обстоятельства. В число таких обстоятельств входят: война (включая гражданскую); мятежи; саботаж, эмбарго; пожары; наводнение или иное стихийное бедствие; взрывы; действия или бездействие правительства России; забастовки; любое из таких обстоятельств рассматривается как обстоятельство непреодолимой силы. Не являются обстоятельствами непреодолимой силы неблагоприятные факторы общественной жизни, производственные трудности, технические сложности выполнения обязательств, забастовки работников компаний-Сторон данного Договора.
- 7.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств непреодолимой силы, задерживающих выполнение или иным образом мешающих выполнению настоящего Договора Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длившееся дольше 180 (ста восемидесяти) дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного за 30 (тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Настоящий Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по настоящему Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.
- 8.3. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней после начала этих переговоров, спорные вопросы передаются в Арбитражный Суд по месту нахождения истца.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 9.1. Любые уведомления или иные сообщения по всем вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора и подлежащие передаче от одной Стороны настоящего Договора другой Стороне должны передаваться письменно:
 - 9.1.1. лично,
 - 9.1.2. почтой с предварительной оплатой почтовых расходов,
 - 9.1.3. факсом или электронной почтой, по адресам согласно п. 4.6 настоящего Договора.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Расторжение настоящего Договора не освобождает Абонента от обязательств по расчетам за уже оказанные услуги связи.
- 10.2. В любое время после даты установки настоящий Договор или Приложение может быть расторгнут(а) со стороны Абонента (отказ от услуг Оператора полностью или частично) путем письменного уведомления Оператора не менее чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения Договора или Приложения. Отказ от услуг Оператора оформляется односторонним письмом Абонента, подписанным уполномоченным лицом.
- 10.3. Оператор вправе прекратить оказание услуг в случае невыполнения Абонентом его обязательств по оплате счетов в течение одного расчетного периода.
- 10.4. Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего документа (Акта), в котором, в частности, должны быть согласованы условия урегулирования взаимных претензий Сторон, в том числе и окончательные расчеты между Сторонами по Договору с указанием точных сроков по оплате задолженностей.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Продолжительность действия настоящего Договора устанавливается в 1 (один) год, начиная с даты его подписания последней Стороной.
- 11.2. Срок действия настоящего Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не уведомит другую не менее чем за 30 дней до истечения срока о своем намерении не продлевать Договор.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. В случае любых изменений или ожидаемых изменений в организационно-правовом статусе Сторон, Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) дней, письменно известят друг друга об этом. Изменения в собственности или в составе руководства не влекут

- каких-либо прав на прекращение действия настоящего Договора.
- 12.2. Стороны договариваются, что настоящий Договор не изменяет существующих прав собственности на оборудование, материалы, услуги связи и иную собственность Сторон.
- 12.3. Договор составлен на русском языке в двух (2) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению обеих Сторон.

13. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

МАОУ ДО «Компьютерный центр» ИНН 4710011798 КПП 471001001 ОГРН 1034701558870 Юридический адрес: 188230, Ленинградская область, г. Луга, пер. Советский, д.3 Почтовый адрес: 188230, Ленинградская область, г. Луга, пер. Советский, д.3 Тел. (81372) 42742 Факс (81372)20332 Банковские реквизиты: Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург Р/С 40703810955424000017 К/С 30101810500000000653 БИК 044030653	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5" 188230, Ленинградская обл., г. Луга, ул. Свободы, д. 23 Тел.: (81372) 2 20 25 ИНН4710023190 КПП 471001001 Банковские реквизиты: Ленинградское отделение г.Санкт- Петербург БИК 044106001 Счет № 40701810700001002117 УФК по Ленинградской области (МБОУ СОШ №5, лицевой счет №20504500022)

14. ПОДПИСИ СТОРОН:

МАОУ ДО «Компьютерный центр»:

МБОУ СОШ №5



Директор

М.П.

В.А.Погодин



Директор

М.П.

О.В.Ингинен

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к договору № «И4-2021»
от «01.01.2021»

БЛАНК ЗАКАЗА

УСЛУГА «Телематические услуги связи» (доступ к сети интернет)

Услуги по настоящему Приложению оказываются с момента подписания акта выполненных работ по подключению Абонента к сети Оператора

г. Луга

«01.01.2021»

СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ	
Наименование Абонента	МБОУ СОШ №5
Представитель Абонента	Ингинен Ольга Вячеславовна
Должность	Директор
Телефон	
Факс	
Электронная почта	
Уникальный код идентификации Абонента	« И4-2021»

СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛУГЕ (далее – Услуга)	
Наименование Услуги	Телематические услуги связи
Полоса пропускания (гарантированная скорость от узла Оператора до Абонента)	100 Мбит/сек
Канал симметричный	
Используемый (предоставляемый) Абонентский интерфейс	Ethernet 10/100-Tx
Сетевой адрес Абонентского терминала (обеспечивается Оператором в целях оказания Услуги)	Выделяется Оператором в автоматическом режиме Абонент может получить данные по запросу Оператору
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования	188230, Ленинградская обл., г. Луга, ул. Свободы, д. 23
Этаж	1
Комната	
Лицо для контактов по техническим вопросам от Оператора	Иванчик Александр Николаевич
Телефон/факс	+7 (813-72) 427-42
Лицо для контактов по административным вопросам от Оператора	Иванчик Александр Николаевич
Телефон/факс	+7 (813-72) 427-42
Срок подключения Услуги	В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента зачисления единовременного платежа на расчетный счет Оператора

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА УСЛУГУ	
Тарифный план	«Тариф»
Единовременный платеж (стоимость работ по подключению Абонента к сети Оператора), руб.	- (нет)
Ежемесячный платеж (абонентская плата), руб.	3 500 руб.
Общая стоимость по договору (в случае без продления)	42 000 руб.

Услуга предоставляется на основании лицензии Оператора №137604 от 15.12.2015 «Предоставление телематических услуг связи» и №137603 от 15.12.2015 «Предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей голосовой информации»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.1. Абоненту круглосуточно предоставляется Услуга согласно настоящего Бланка заказа и Договора;
- 1.1.2. Услуга предоставляется посредством подключения оборудования Абонента к порту узла сети Оператора, которое может быть использовано для одновременной двунаправленной передачи трафика IP со максимальной скоростью передачи в обоих направлениях не более той, что обозначена в данном Бланке заказа.

1.2. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

- 1.2.1. Условия параметров качества Услуги распространяется только на сеть Оператора, состоящую из каналов связи, маршрутизаторов и узлов доступа в рамках единой сети Оператора;
- 1.2.2. Доступность сети Оператора в месяц – 99,95%;
- 1.2.3. Задержка прохождения пакетов – не более 10 мс;
- 1.2.4. Процент потерянных пакетов – не более 1%;
- 1.2.5. Параметр «Доступность Услуги за месяц» рассчитывается после каждого месяца пользования Услугой с учетом времени перерывов в предоставлении Услуги. При расчете доступности не учитывается:
- 1.2.5.1. время перерывов на плановые работы;
 - 1.2.5.2. - перерывы, вызванные повреждениями вне пределов сети Оператора;
 - 1.2.5.3. перерывы, произошедшие по вине Абонента;
 - 1.2.5.4. перерывы, вызванные форс-мажорными обстоятельствами.

2. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Срок подключения Услуги указан в таблице выше. Первоначальный срок оказания Услуги составляет 1 (один) год с момента подписания акта выполненных работ по подключению Абонента к сети Оператора;
- 2.2. По окончании первоначального срока оказания Услуги автоматически продлевается на последующие периоды по 1 (одному) году по действующим на момент продления тарифам Оператора, если любая из Сторон за 30 (тридцать) дней до окончания срока не уведомит другую Сторону об отказе возобновления первоначального или очередного срока продления.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет. Случай такой недоступности не являются перерывами связи;
- 3.2. Абонент предупрежден о том, что:
- 3.2.1. Ресурсы сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а Оператор не контролирует эту информацию;
 - 3.2.2. При работе в сети Интернет необходимо использовать антивирусные программы, межсетевые экраны, иные программно-аппаратные средства безопасности.
- 3.3. Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Абоненту в результате использования сети Интернет, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет Абонентом или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам Абонента;
- 3.4. Абонент обязан:
- 3.4.1. Не использовать Услугу Оператора для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия;
 - 3.4.2. Не использовать ресурсы Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, web-форумы, чаты) с помощью Услуги Оператора с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;
 - 3.4.3. Не использовать Услугу Оператора (почтовые ящики, адреса электронной почты, web-страницы и т.д.) в качестве контактных координат при совершении действий, описанных в п.п. 3.4.1, 3.4.2 настоящего Бланка заказа, вне зависимости от того, использовалась ли Услуга Оператора для совершения этих действий;
- 3.5. При нарушении Абонентом положений пункта 3.4. настоящего Бланка заказа, Услуга может быть приостановлена Оператором в одностороннем порядке, установленном пунктом 4.4. Договора;
- 3.6. Абонент может ознакомиться с «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ от «10» сентября 2007 года №575 со всеми поправками, в офисе Оператора по рабочим дням с 9-00 до 18-00 часов;
- 3.7. На основании п.36 Постановления правительства №758 от 31.07.2014 г. «О внесении изменений» Абонент обязуется не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения настоящего Договора передать Оператору заверенный уполномоченным представителем абонента список лиц, используемых его пользовательское (окончное) оборудование, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Абонент передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих его пользовательское (окончное) оборудование, на передачу Оператору и обработку Оператором (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Договора. Указанный в настоящем пункте список должен обновляться Абонентом и предоставляться Оператору не реже одного раза в квартал.

4. ПОДПИСИ СТОРОН



Оператор: МАОУ ДО «Компьютерный центр»

Директор
«Компьютерный
центр»
М.П.

/В.А. Погодин/



Абонент: МБОУ СОШ 5

Должность
М.П.
О.Ингинен

/О.В.Ингинен/